

# PROACT<sup>®</sup>

## Redução de Erros Humanos

Compreender porque cometemos erros é uma etapa importante para minimizá-los e para se ter um melhor controle sobre as ações que causam perdas de produção e acidentes.

Estudos de RCA realizados mostram que estatisticamente, 67% de todas as falhas em equipamentos estão ligadas a um erro humano em alguma fase do processo. Participando do treinamento “Redução de Erros Humanos”, você vai conhecer o sistema “PROACT<sup>®</sup>” e as ferramentas que você precisa para reduzir drasticamente esta porcentagem, alcançando a excelência em Confiabilidade.

O treinamento PROACT<sup>®</sup> “Redução de Erros Humanos” faz parte dos programas de treinamento e consultoria desenvolvidos pela RCI - Reliability Center, Inc, líder em Engenharia de Confiabilidade nos Estados Unidos, representada no Brasil pela Infrared Service

O treinamento pode ser realizado nas dependências de sua empresa ou na Infrared Service.

Tópicos do Treinamento:

- Os 28 tipos de erros humanos mais comuns;
- 10 armadilhas que levam ao erro humano no local de trabalho;
- 10 habilidades para reduzir erros humanos;
- Técnicas de redução de erro baseadas em conhecimentos específicos;
- Técnicas de redução de erro baseadas em regras.

- Treinamento
- Consultoria
- Software
- Seminários

Para maiores informações, entre em contato com a Infrared Service

Tel (11) 4419 3192 e-mail: [contato@infraredservice.com.br](mailto:contato@infraredservice.com.br) [www.infraredservice.com.br](http://www.infraredservice.com.br)

[www.reliability.com](http://www.reliability.com)